

Gizlilik Politikası

Kişisel verilerinizin nasıl korunduğunu ve işlendiğini öğrenin

Şirket Bilgileri

-  Şirket: Devexa Yazılım LTD. ŞTi.
 -  Merkez: Kadıköy, İstanbul
 -  İletişim: support@niva.media
 -  Web: niva.media | devexa.tech
 -  Versiyon: v1.1
 -  Yürürlük Tarihi: 19 Temmuz 2025
 -  Son Güncelleme: 19 Temmuz 2025
-

Veri Güvenliği ve Gizlilik Politikası

Niva platformunda kişisel verilerinizin nasıl toplandığı, işlendiği ve korunduğu açıklanır. Güvenliğiniz önceliğimizdir.

Toplanan Veriler

Hesap Bilgileri

-  Telefon numarası
-  E-posta adresi
-  Ad, yaş, profil fotoğrafı
-  Hesap güvenlik bilgileri

Kullanım Verileri

-  Uygulama kullanım istatistikleri
-  Oturum süreleri
-  Özellik kullanımları
-  Performans ve hata kayıtları

Teknik Bilgiler

-  Cihaz modeli ve işletim sistemi
-  IP adresi
-  Yaklaşık konum verisi
-  Uygulama sürüm bilgisi

İletişim İçerikleri

-  Metin mesajları
-  Sesli arama verileri
-  Görüntülü arama verileri
-  Paylaşılan medya içerikleri

Verilerin Kullanım Amaçları

Temel Amaçlar

-  Sesli/görüntülü sohbetin çalışması
-  Hesap doğrulama ve güvenlik
-  Uygulama geliştirme ve iyileştirme
-  Bilgilendirme ve kullanıcı desteği

Güvenlik ve Yasal Amaçlar

-  Spam ve kötüye kullanım önleme
-  Dolandırıcılık tespiti
-  Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
-  Topluluk kurallarının uygulanması

Veri Güvenliği

Şifreleme Yöntemleri

-  Uçtan uca mesaj şifreleme
-  SSL/TLS güvenli bağlantı
-  Şifrelenmiş veri saklama
-  Güvenli veritabanı yapısı

Erişim Kontrolü

-  Yetkili personel dışında erişim yok
-  Çok faktörlü giriş sistemleri
-  Erişim log kayıtları tutulur
-  Periyodik güvenlik testleri yapılır

Veri Saklama Süreleri

-  Hesap bilgileri: Hesap silinene kadar
-  Mesajlar: 30 gün
-  Arama kayıtları: 7 gün
-  Kullanım verileri: 2 yıl
-  Güvenlik logları: 1 yıl

Veri Silme

-  Hesap silindiğinde tüm veriler kalıcı olarak silinir
 -  Yasal saklama zorunlulukları hariç
 -  support@niva.media adresinden silme talebi yapılabilir
-

Veri Paylaşımı

Üçüncü Taraf Hizmetler

-  Firebase & Google Analytics
-  Ödeme altyapı sağlayıcıları
-  Bulut barındırma servisleri
-  Bildirim gönderim sistemleri

Yasal Paylaşım Durumları

-  Resmî mercilerden gelen talepler
 -  Mahkeme kararları
 -  Suistimal/siber saldırı araştırmaları
 -  KVKK ve GDPR kapsamındaki yükümlülükler
-

Kullanıcı Hakları

Erişim ve Kontrol Hakları

-  Kendi verilerinizi görüntüleme
-  Hatalı verileri düzeltme
-  Verilerinizi silme
-  Verilerin işlenmesini kısıtlama

Veri Taşınabilirliği

-  Tüm verileri JSON formatında alma
 -  Talep için: support@niva.media
 -  Tüm talepler 30 gün içinde yanıtlanır
-

Çerezler ve Takip Teknolojileri

Kullanılan Çerez Türleri

-  Oturum ve ayar çerezleri
-  Performans ve istatistik çerezleri
-  Reklam Amaçlı Çerez Kullanılmaz

Takip Engelleme Özellikleri

-  Platformlar arası takip yapılmaz
 -  Dijital parmak izi alınmaz
 -  Kullanıcı ayarları üzerinden kontrol edilebilir
 -  Gizliliğe öncelik veren mimari kullanılır
-

Uluslararası Veri Aktarımı

- TR Tüm veriler Türkiye'de barındırılır
- EU Avrupa Birliği'ne aktarım gerektiğinde gerekli koruma sağlanır

- 🛡️ Transferler şifreli ve güvenli yapılır
 - ⚖️ Uluslararası yasalara tam uyum sağlanır
-

👶 Çocukların Güvenliği

⚠️ Niva yalnızca 18 yaş ve üzeri kullanıcılar içindir.

- 🚫 18 yaş altı kullanıcı kabul edilmez
 - 🛡️ Yaş doğrulama ve denetim sistemleri bulunur
 - 📞 Gerekirse ebeveyn bilgilendirmesi yapılabilir
 - ⚖️ Tüm yasal düzenlemelere uyulur
-

📅 Son Güncelleme: 19 Temmuz 2025

📄 Versiyon: v1.1

✉️ Veri koruma iletişimi: support@niva.media

📌 Bu Güncellemede Neler Değişti? (19 Temmuz 2025 - v1.1)

- 📅 Yürürlük ve güncelleme tarihleri güncellendi
- 🗒️ Dil sadeleştirildi, anlatım akıcı ve profesyonel hale getirildi
- 🛡️ Veri silme ve saklama kuralları birleştirilerek daha net hale getirildi
- 🔍 Takip önleme detayları geliştirildi (dijital parmak izi vb.)
- 📁 Veri taşınabilirliği açıklamaları genişletildi
- 🌐 Linkler okunabilir formatta sunuldu
- 📄 Başlık yapısı ve madde sıraları düzenlendi
- 📊 Teknik veriler, kullanım verileri ve iletişim içerikleri bölümleri sadeleştirildi
- ⚖️ Yasal açıklamalar KVKK ve uluslararası aktarımlarla uyumlu hale getirildi
- 🛡️ Güvenlik protokolleri teknik olarak netleştirildi (ör. SSL/TLS, çok faktörlü doğrulama)